§ 1 GELTUNGSBEREICH

Für Online-Warenbestellungen in unserem Online Shop unter www.ebenthal-vital.com und somit für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Besteller (Kunden) und der **TYCHE Technologies GmbH** (in der Folge Händler), gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Sie können den Text als PDF herunterladen, speichern, wiedergeben und ausdrucken.

Kunden sind sowohl Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) als auch Unternehmer. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die der gegenständliche Vertrag zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmen sind alle auf Dauer angelegte Organisationen selbstständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mögen sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein.

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den Online Shop:

Betreiber der Website, Medieninhaber, Herausgeber und Redaktion:

TYCHE Technologies GmbH
E-Mail: hallo@ebenthal-vital.at

Firmenbuch-Nr. 451639a LG Wien
UID: ATU 71074357
USt. ID: DE315236286

UNTERNEHMENSGEGENSTAND

Handel mit Produkten aller Art unter Ausschluss gesetzlich verbotener Gegenstände.

BLATTLINIE

Online Shop für Waren des Unternehmens. Information über angebotene Produkte und Förderung des Absatzes derselben. Berichterstattung über die Themen Schönheit, Gesundheit, Haushalt, Pflege, Duft, Ernährung, sowie Mode & Lifestyle.

GESCHÄFTSFÜHRUNG

René Mähr MSc

Adresse des Geschäftsführer siehe oben Geschäftsanschrift in 1030 Wien

§ 2 VERTRAGSABSCHLUSS

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Ihre Bestellung auf www.ebenthal-vital.com stellt ein Angebot an Händler zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung erfolgt durch Klicken des Buttons „Bestellen und Bezahlen" und Anklicken des Feldes „Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)". Der Händler speichert den Vertragstext und sendet Ihnen eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail zu. Sie

können durch Einloggen Ihre Bestellungen und Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und verändern.

Erst mit der Annahme des Angebots durch den Händler kommt der Kaufvertrag zustande und es entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware. Die vom Händler automatisch versandte Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar.

Die Annahme des Angebots erfolgt vielmehr durch Zusendung der Versandbestätigung an die von Ihnen bekanntgegebene Emailadresse. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Das zur Bestellung erforderliche Passwort dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Im Falle einer Weitergabe stehen Sie auch für Bestellungen des Dritten ein. Für jegliche Bestellungen mit Ihrem Passwort und daraus resultierender Forderungen kommen Sie auf.

Der Online Shop, der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundenservice, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden nur in deutscher Sprache angeboten.

§ 3 WIDERRUF

(1) Verbraucher können vom Vertrag binnen einer Frist von **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag der Zustellung der Ware an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten. Bei Teillieferungen beginnt der Fristenlauf mit Erhalt der letzten Lieferung. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts genügt, wenn die Rücktrittserklärung binnen dieser Frist abgesendet wird.

Ein Rücktritt vom Kauf mehrerer Waren, die in Kombination zu einem Pauschalpreis abgegeben werden, ist nur zur Gänze hinsichtlich dieser Wareneinheit möglich. Beim Rücktritt handelt es sich um eine einseitige, empfangsbedürftige Erklärung.

Für den Fall, dass wir unseren Informationspflichten nach dem KSchG und dem Bundesgesetz über Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (FAGG) nicht nachkommen, verlängert sich die Rücktrittsfrist auf zwölf Monate ab den im ersten Absatz genannten Zeitpunkten. Kommen wir unseren Informationspflichten jedoch verspätet innerhalb dieses Zeitraums nach, so beginnt mit dem Zeitpunkt der Übermittlung der Informationen durch uns die Frist von 14 Werktagen zur Ausübung des Rücktrittsrechts zu laufen.

(2) Die Rücktrittserklärung / der Widerruf ist zu richten an:

TYCHE Technologies GmbH
Am Heumarkt 7/3/39
1030 Wien

oder per E-Mail an hallo@ebenthal-vital.com. Der Rücktritt kann in jeder beliebigen Form erfolgen (z.B. Brief, Fax oder E-Mail).

(3) Sie haben die Ware unverzüglich und in jeden Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag an dem Sie den Händler über den Rücktritt unterrichten an die oben genannten Firmenadresse zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

(4) Bitte verwenden Sie zur Rücksendung Ihr Kundenkonto. Sollten Sie bei der Bestellung kein Kundenkonto erstellt haben, nehmen Sie bitte unter hallo@ebenthal-vital.com Kontakt mit uns auf.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen die von Ihnen geleisteten Zahlungen. Wir verwenden für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das von Ihnen verwendet wurde. Wir haben das Recht, die Rückzahlung zu verweigern, bis die Ware bei uns eingelangt ist oder Sie den

Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware fristgerecht zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(5) Bewahren Sie den Versandbeleg als Nachweis auf, da die Rücksendung ggf. von Ihnen zu beweisen ist.

(6) Rücksendungen, die außerhalb des Rücktrittsrechts an die TYCHE Technologies GmbH retourniert werden, können nicht akzeptiert werden. Etwaige dabei anfallende Kosten für Rücksendung oder erneute Zusendung sind zur Gänze vom Kunden selbst zu tragen.

(7) Kein Rücktrittsrecht besteht für (i) Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wurde (ii) Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern der Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (iii) Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit mit anderen Gütern vermischt wurden, (iv) Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

§ 4 LIEFERUNG

(1) Der Händler ist zu Teillieferungen an die bei Auftragserteilung angegebene Anschrift berechtigt. Die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten trägt der Händler.

Die Versendung der (Teil)-Lieferungen erfolgt auf die Gefahr vom Händler. Die Gefahr für Verlust oder die Beschädigung der gelieferten Artikel geht erst auf Sie über, sobald die Ware an Sie oder an einen von Ihnen bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Sofern wir mit ausstehenden Teilleistungen in Verzug sind oder ausstehende Teilleistungen nicht möglich sind, sind Sie berechtigt, hinsichtlich der nicht gelieferten Ware vom Vertrag zurückzutreten. Die an uns bereits erbrachten Leistungen sind in diesem Fall anteilig zurückzuerstatten.

(2) Die Standard-Lieferzeit beträgt 2 bis 5 Werktage (=Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage).

Falls wir ohne unser Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage sind, weil ein Lieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, sind wir dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt.

§ 5 FÄLLIGKEIT, ZAHLUNGSMITTEL, VERZUG UND EIGENTUMSVORBEHALT

(1) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Absenden der Bestellung fällig.

(2) Der Händler bietet Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- Sofortüberweisung

- Paypal

- Kreditkarte über Stripe

Die Rechnung wird per Email versandt.

(3) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum vom Händler.

(5) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem bestellenden Verbraucher nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von uns anerkannt werden oder im rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit stehen. Bestellende Unternehmer sind nicht berechtigt, Gegenforderungen aufzurechnen oder den Kaufpreis zurückzubehalten.

§ 6 GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE

(1) Sie besitzen ein gesetzliches Gewährleistungsrecht gemäß § 923 ff ABGB. Die Frist beträgt für Verbraucher 24 Monate, für Unternehmer 12 Monate ab der Warenübernahme und bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann haben Sie Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, auf Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

(2) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen.

Gewährleistungsrechte bestehen nicht, wenn derartige Veränderungen nur geringfügig sind, die bedungenen oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht beeinträchtigen, das Produkt seiner Beschreibung gemäß verwendet werden kann und die Veränderungen daher für den Kunden zumutbar sind.

(3) Unternehmer müssen die gelieferte Ware innerhalb einer angemessenen Frist auf Mängel untersuchen und uns diese innerhalb einer Frist von einer Woche ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind uns innerhalb einer Frist von einer Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Rüge.

(4) Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte per E-Mail an hallo@ebenthal-vital.com.

§ 7 SCHADENERSATZ

Schadenersatz aufgrund Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu leisten. Entsprechendes gilt für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes. Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Beilagen sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen. Ist der Besteller Unternehmer, haften wir nicht für leichte Fahrlässigkeit sowie nicht für entgangenen Gewinn.

§ 8 SONSTIGES

(1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN- Kaufrechts. Vertragssprache ist Deutsch. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Im Geschäftsverkehr mit Unternehmern

wird die internationale Zuständigkeit der österreichischen Gerichte und die örtliche Zuständigkeit der Gerichte der Stadt Wien vereinbart.

(2) Beanstandungen können unter der in § 1 genannten Adresse geltend gemacht werden.

(3) Der Händler verpflichtet sich, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at
Internet Ombudsmann,
Margaretenstraße 70/2/10,
A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren)
http://www.ombudsmann.at/media/file/67.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_AStGVerfahren.Pdf

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren)
https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_Standard-Verfahren.pdf

Sie haben auch die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: http://ec.europa.eu/odr

Sie können allfällige Beschwerden auch an hallo@ebenthal-vital.com richten.